

大規模地震時の対応マニュアル

2023年7月10日制定

会津鉄道株式会社

目 次

1	会津鉄道大規模地震発生時マニュアル	
	大規模地震発生時の初動対応 -----	1
	社員及び家族の安否確認フロー【別紙1】 -----	2
	非常参集記録簿【別紙2】 -----	3
	対策本部の設置・運営「災害及び運転事故発生時の処理手続きによる」 -----	4
	現地対策本部が設置されるまでの対処方 -----	4
2	沿線自治体連絡表 -----	5
3	お客さま初期対応フロー -----	6
4	駅構内におけるお客さま対応フロー -----	7
5	お客さまへの放送案内	
	地震発生時の放送案内 -----	8
	駅構内の放送案内文例 -----	9
6	エレベーターに閉じ込められた場合の救出方 -----	10
7	帰宅困難者対応について -----	11
8	大規模地震発生時の非常持ち出し・備品 -----	13
9	会津鉄道防災マップ -----	別冊

会津鉄道大規模地震発生時マニュアル

1 大規模地震発生時の初動対応

※大規模地震とは、会津地方において震度6弱以上の地震をいう。

【 勤務時間 】

- 緊急を要する作業
 - ・火の元点検、出火時の消火
 - ・お客さまの案内、避難誘導
 - ・駅中間の列車のお客さま救済（最寄り駅へ収容、降車誘導）
 - ・お客様の怪我の有無確認、救急車手配等
 - ・エレベーター閉じ込め確認・救出
 - ・踏切鳴動持続箇所の確認
 - ・被害状況等の情報収集（列車の脱線・停止位置・設備・駅構内店舗等の被害状況）
 - ・帰宅困難者対応（他交通機関等の情報提供・避難所の安全確認・給食手配等）



- 家族の安否確認 【別紙1】
 - ・職場へ安否を報告
 - ・社員が確認できない場合は、職場が確認し社員へ報告



- ・緊急を要する作業（継続）
- ・駅舎、線路等の設備点検
- ・整備会社等への復旧要員確保・復旧作業依頼
- ・踏切鳴動持続箇所の対応
- ・非常参集者への指示、集約、報告 【別紙2】
- ・社員、家族の安否確認の集約、報告



- ・運転再開線区の検討
- ・仮復旧見込み
- ・復旧作業（復旧機材の確保・復旧見込み）

【 勤務時間外 】

- 緊急を要する行動
 - ・火の元点検、出火時の消火
 - ・人名救助 など



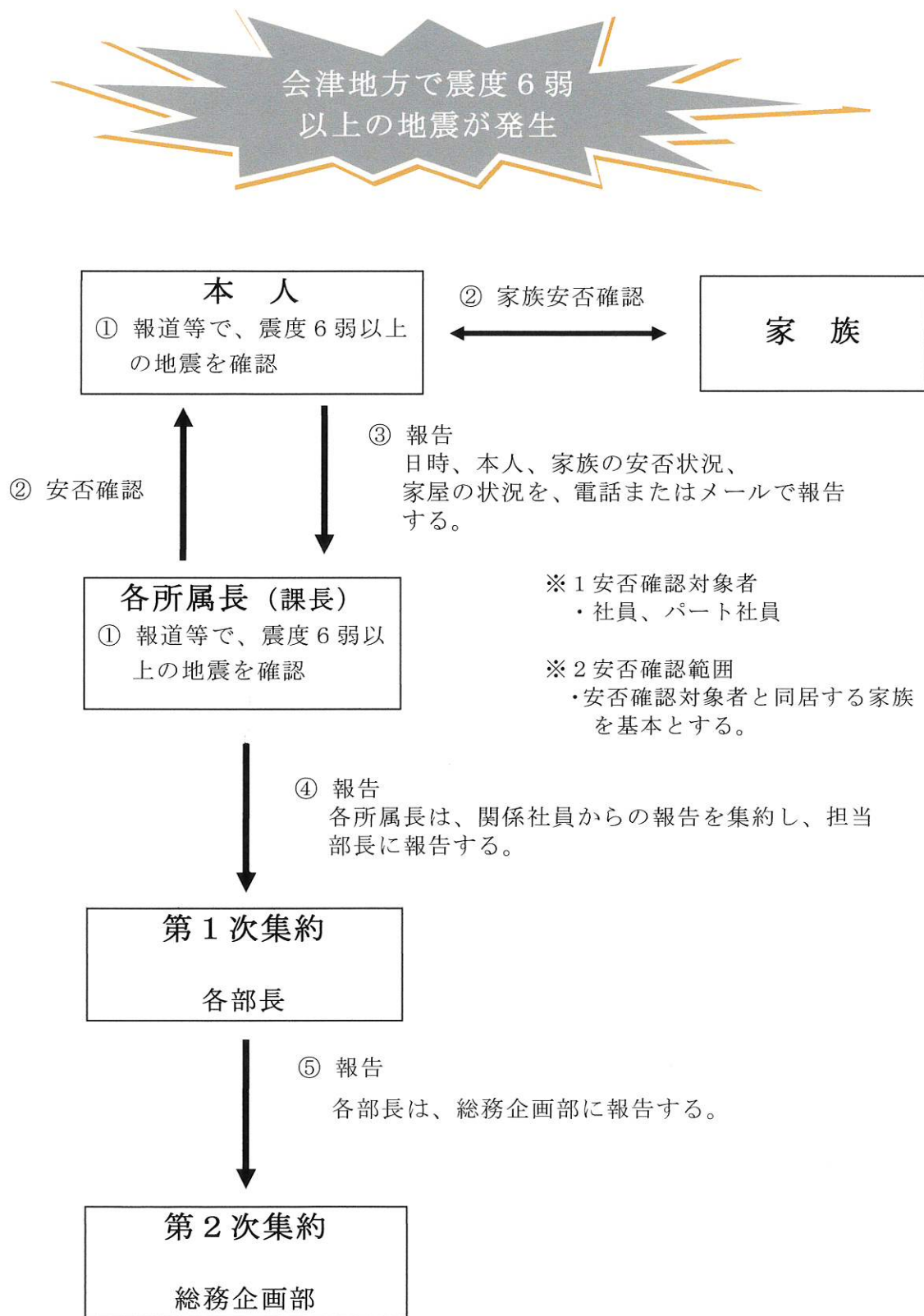
- 家族の安否確認 【別紙1】
 - ・職場へ本人、家族の安否と家屋の状況を報告（電話・メール）



- 自律的に非常参集
 - ・あらかじめ指定された箇所又は最寄りの有人駅に参集
 - ・当面必要な身の回り品を持参



社員及び家族の安否確認フロー



2 対策本部の設置・運営

大規模地震発生、その他災害規模や状況に応じて、会津鉄道本社に対策本部を設置するとともに、事故現場に現地対策本部を設置する。

対策本部の設置については、平成16年12月1日制定の「災害及び運転事故発生時の処理手続き」による。

3 現地対策本部が設置されるまでの対処方

(1) 事故等が発生した場合、「現地責任者」を指定する。

- ① 運転指令は、事故等の状況により「現地責任者」を指定する。
- ② 運転指令は、先着した社員の中から「現地責任者」を指定することができる。
- ③ 運転指令は、「現地責任者」を変更することができる。変更する場合は確実な引継ぎを指示する。

(2) 「現地責任者」の主な任務

- ① 事故等の状況を把握し、記録する。
- ② 近くに旅客列車が停止している場合のお客さまの救済、誘導案内、乗務員への応援等を行う。
- ③ 現場保全し運輸局の指示に従う。
- ④ 警察、消防署等との対応責任者とする。
- ⑤ 復旧に関する調整を行う。
- ⑥ 現地に到着した報道機関に対応する。
- ⑦ 復旧見込みを把握するとともに、復旧後の列車運転再開を運転指令に要請する。
- ⑧ 現地責任者は、責任者であることを明確にするため「現地責任者」の腕章を着用する。
- ⑨ 現地対策本部が設置された場合には、対策本部長に引き継ぐ。

沿線自治体連絡表

自治体名	連絡先	電話番号	住所
福島県	危機管理部災害対策課	024-521-7194 Fax 024-521-7920	福島市杉妻町 2-16 福島県庁
会津若松市	市民部危機管理課	0242-39-1227 Fax 0242-26-6435	会津若松市追手町 2 番 41 号 追手町第二庁舎
	会津若松地方広域市町村圏整備組合消防本部	0242-59-1400 Fax 0242-59-1405	会津若松市北会津町中荒井字 諏訪前 11
会津下郷町	町民課 生活安全係	0241-69-1133 Fax 0241-69-1134	南会津郡下郷町大字塩生字大 石 1000 番地 下郷町役場
南会津町	住民生活課	0241-62-6120 Fax 0241-62-6106	南会津郡南会津町田島字後原 甲 3531 番地 1 南会津町役場本庁舎

お客さま初期対応フロー



地震発生

① 駅舎内・駅停車中の列車内お客さまの案内・避難誘導及び社員への案内・避難誘導

※ 被管理の無人駅・無人時間帯の有人駅への案内



② 構内巡回

※ 負傷者やエレベーター閉じ込めの確認

※ 駅舎、駅設備の被害の状況把握



③ ライフラインの状況確認

※ NTT 電話、携帯電話、電気、ガス、水道



④ 本社に被害状況報告

※ 発生直後及び数時間毎に経過報告すること

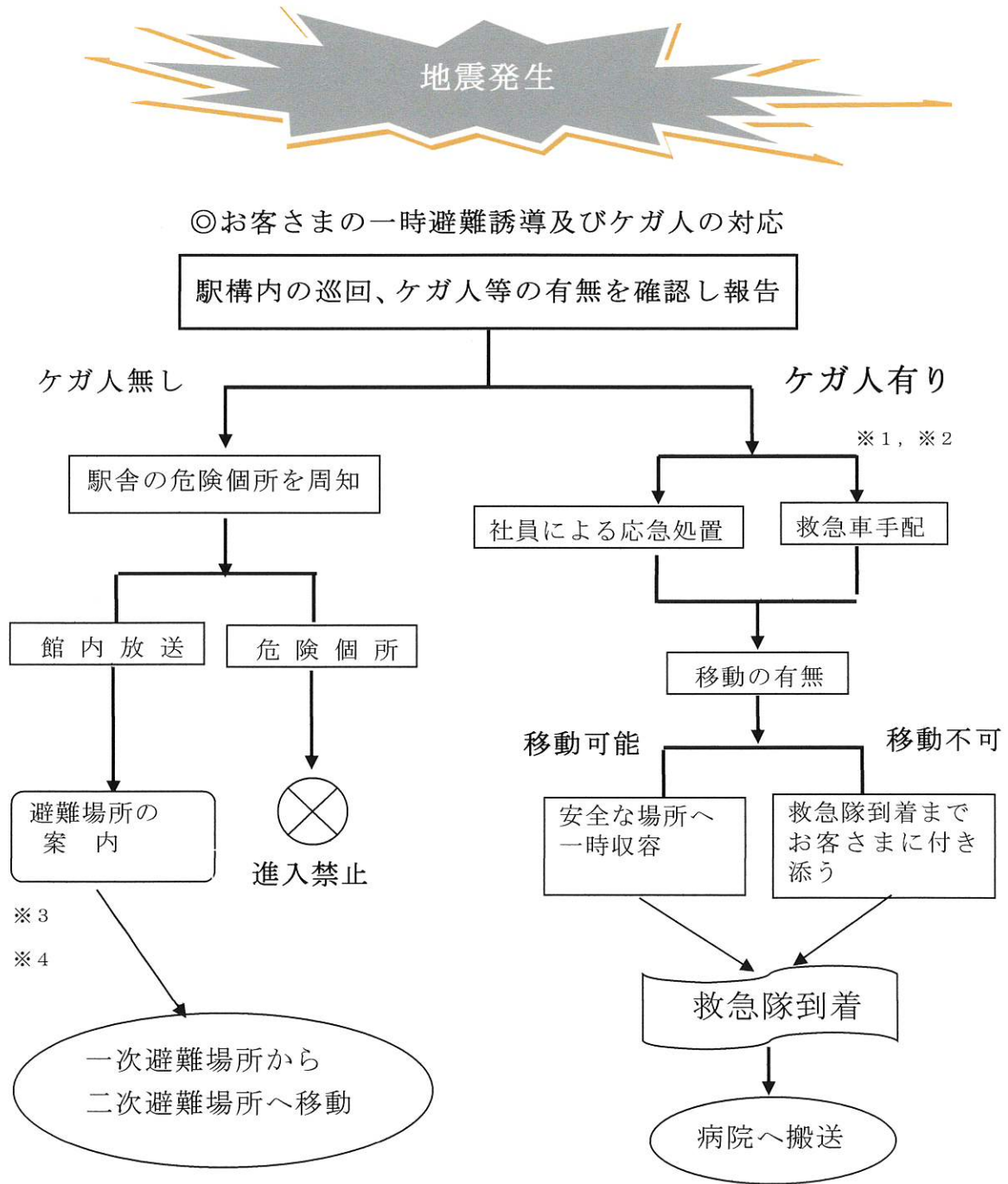


⑤ 家族・社員の安否確認



⑥ 周辺の被害状況・運行状況等の情報収集と、お客さまへの情報提供

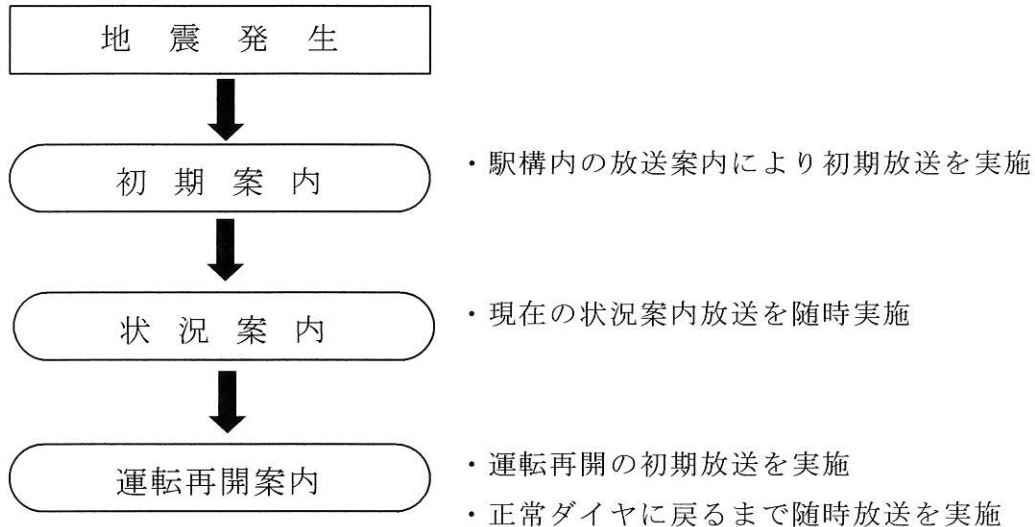
駅構内におけるお客さま対応フロー



- ※1 ケガ人発生場所、人数、安全な場所を確認し報告
- ※2 ケガ人発生場所が危険と判断した場合一時避難させる。
- ※3 各駅で定めている一時収容箇所を確認し、経路上支障がなければお客さま誘導を開始する。指定された場所に支障がある場合は、巡回後に安全確認場所を一時収容所に指定し案内を行う。
- ※4 誘導経路については、巡回した社員の指示に従い、館内放送と合わせて経路の案内を行う。

お客さまへの案内

1 地震発生時の放送案内



お客さまの避難場所を案内

- ・ お客さまの安全を考慮し、各駅が定めている避難場所を案内
- ・ 被管理の無人駅・無人時間帯の有人駅への情報提供

案内担当者の指定

- ・ 地震発生後の運転計画等を迅速、正確にお客さまにお伝えするため（情報を交錯させないため）情報収集し、提供する担当者を指定

余震等が続く場合の案内

- ・ お客さまの安全を考慮し、各駅が定めている避難場所を随時案内する

【ポイント】

お客さまの安全を最優先し、正確な情報を迅速にお客さまにお伝えするための案内であることを認識し、混乱時であるからこそ担当者を指定して、役割を明確にしたうえで案内する。

【負傷者の救済】

負傷されたお客さまが多数おられ、社員だけの救済が困難な場合、お客さまへの協力依頼の放送を行い、負傷されたお客さまの救済を迅速に行う。

2 駅構内の放送案内文例

(1) 地震発生時の案内放送の例

(会津鉄道からお客さまにお願いいたします)

只今、大きな地震が発生いたしました。地震により駅舎に損傷がある恐れがありますので、これから社員による安全確認を行います。安全確認が取れるまで駅を一旦閉鎖させていただきますので、お客さまには広域避難所へ避難をお願いいたします。

なお、避難場所への案内図は駅出入り口に掲示しています。

(2) お客さまへの協力要請放送の例

(会津鉄道からお客さまにお願いいたします)

地震により、多数のお客さまが負傷しておりますので、救助活動や救命活動にご協力をお願いいたします。

ご協力いただけるお客さまは、お近くの駅係員までお知らせください。

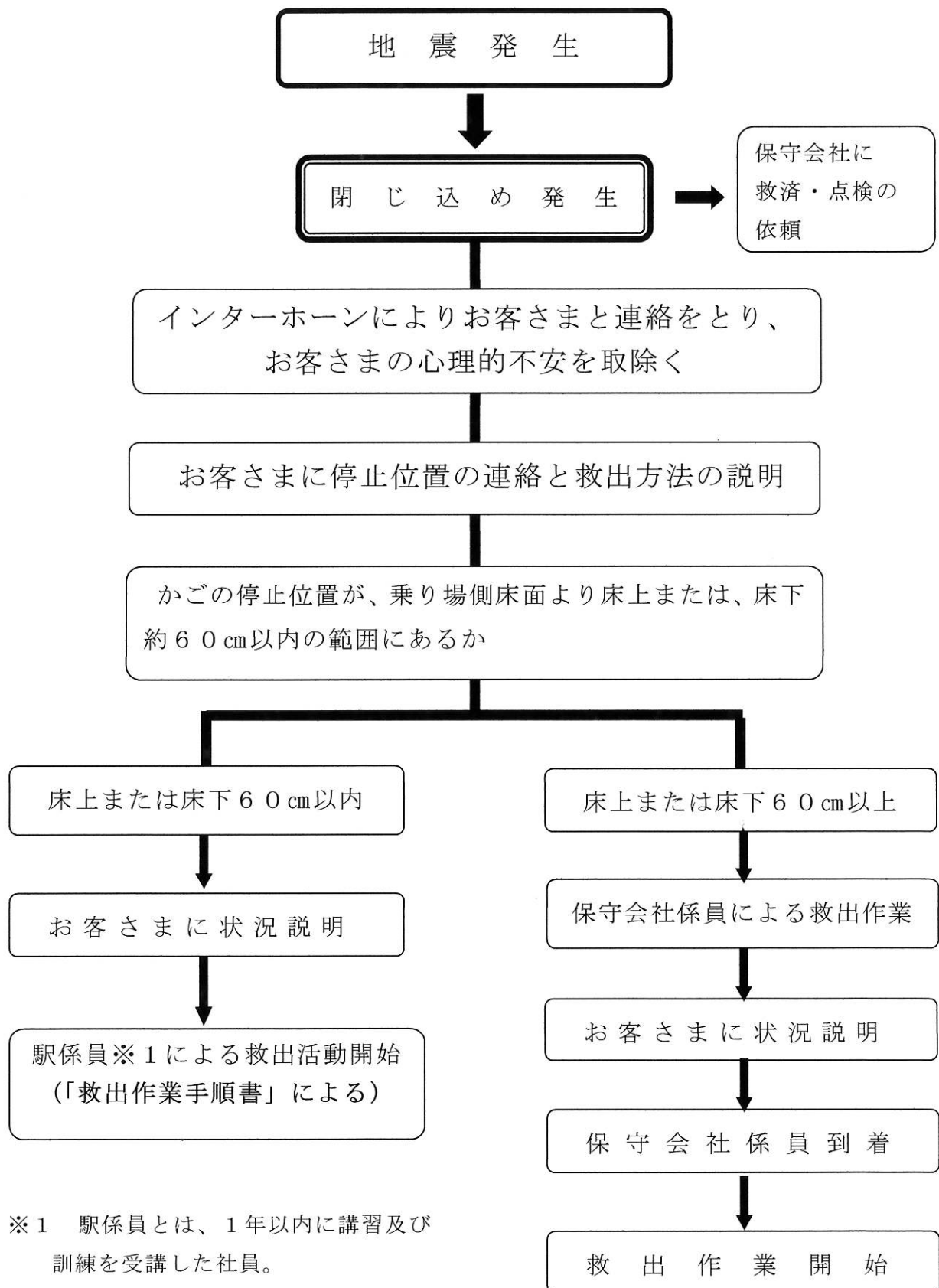
(3) お客さまへの情報提供放送の例

(会津鉄道からお客さまに列車の運行状況についてお知らせいたします)

現在、全線で列車の運転を見合わせております。社員による安全確認を行っていますが運転再開の見通しは立っておりません。

お客さまには大変ご不便をおかけしており申し訳ありません。もうしばらくお待ちしていただくようお願いいたします。

エレベーターに閉じ込められた場合の救出方



※1 駅係員とは、1年以内に講習及び訓練を受講した社員。

帰宅困難者対応について

帰宅困難者については、共通の一時受け入れ施設選定の考え方及び受け入れ方法として「安全の確認及び対応要員の確保ができた場合に、一時受け入れ場所等の提供を行うこととする。

駅に関しては下記のとおりとする。また、予め帰宅困難者対応計画を策定し訓練を行う。

記

- 1 提供する一時受け入れ場所は改札外スペースを基本とする。
(改札内スペースの提供については、ホームへの立入防止、運転再開時の構内整理等を考慮し限定的に行う)
- 2 受け入れに当たっては、シャッター等の設備やローピング等により有効規制を行う。
- 3 一時受け入れ場所に適したスペースが存在しない駅であっても、安全確認及び要員確保が出来た場合には、トイレ、公衆電話の提供を行う。
- 4 業務委託駅においては、可能な範囲でトイレ・公衆電話の提供を行うこととする。ただし、安全面に不安がある場合には、当社による確認を受けてから行うものとする。
- 5 駅における情報提供は次のとおりとする。
 - (1) お客さまへの情報提供は、異常時案内用ディスプレイや放送案内、駅頭掲示により行う。
 - (2) 一時受け入れ場所を提供できない駅においても、(1)と同様に対応する。
- 6 具体的な対応として以下の5つの項目によることとする。
 - (1) 地震発生直後は、自駅の損傷が軽微な場合を除き、二次災害を防止するため、駅内のお客さまは一旦駅施設外に避難、救助救命活動など駅業務に必要なスペースを確保する。
 - ① 駅混乱時は治安維持のため警察へ出動要請する。
 - ② 救助救命活動するために必要なスペースを定め、ローピングなどの方策を定めておく。
 - ③ お客さまへの案内についても各駅に適したものを準備する。

- (2) お客さま、ボランティアなどに救助救命活動の協力を要請する。
- (3) 駅構内の救助救命を優先させ、広域避難場所への避難については案内のみ行う。
 - ① 各駅において、自治体の指定する広域避難場所を確認し周知方法を定めておく。
 - ② 駅から広域避難場所までの案内図を掲出する。
- (4) お客さまなどが今後の行動をしやすくするため、他社を含む鉄道や道路についての情報提供を積極的に行う。
 - ① 自治体、警察から情報の入手と提供の方法を予め確認しておく。
 - ② 運行状況や他社鉄道の運行状況、バスの運行状況（高速・乗合）の周知方を定めておく。
- (5) 業務上必要なスペースを確保した上でスペースに余力がある場合には、救助救命活動にご協力いただけるお客さまやボランティアなどを優先し、一時的に滞留することを許容する。
 - ① 待合室など一時的に滞留できるスペースを予め定めておく。
 - ② 帰宅困難者は帰宅が可能となる情報が得られれば、駅から立ち去ることが想定されるため情報提供を積極的に行うこととし、情報の入手と提供の方法を予め確認しておく。
 - ③ 多数の帰宅困難者により混乱が発生することに備え、確保すべき業務上必要なスペースとその区切り方を予め確認しておく。

大規模地震発生時の非常持出し・備品

1 必須備品

(1) 緊急持出しバック

① 医療品（防災セット）

ガーゼ、包帯、絆創膏、三角巾、ピンセット、消毒液、マスク、
防塵マスク、冷却シート

② 照明等その他

懐中電灯（手巻き充電式・乾電池式）、予備乾電池、拡声器、ヘッドライト、
笛、ラジオ、軍手

(2) 非常持出し（常備品）

① ヘルメット

② 通信機器

携帯電話、無線機

③ 照明機器

スーパーライト、合図灯

(3) その他備品

① 食料品（社員数×3日分）

保存米、保存パン、レトルト食品、ミネラルウォーター等

② 調理器具、給水器具

給水用ポリタンク、卓上コンロ（予備ガスカセット）

③ 避難、救助用

テント、担架、ロープ、毛布、ホッカイロ、石油ストーブ、石油

沿 線 自 治 体 連 絡 表

自治体名	連絡先	電話番号	住所
福島県	危機管理部災害対策課	024-521-7194 Fax 024-521-7920	福島市杉妻町 2-16 福島県庁
会津若松市	市民部危機管理課	0242-39-1227 Fax 0242-26-6435	会津若松市追手町 2 番 41 号 追手町第二庁舎
	会津若松地方広域市町村 圏整備組合消防本部	0242-59-1400 Fax 0242-59-1405	会津若松市北会津町中荒井字諏 訪前 11
会津下郷町	町民課 生活安全係	0241-69-1133 Fax 0241-69-1134	南会津郡下郷町大字塩生字大石 1000 番地 下郷町役場
南会津町	住民生活課	0241-62-6120 Fax 0241-62-6106	南会津郡南会津町田島字後原甲 3531 番地 1 南会津町役場本庁舎

別冊



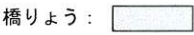

会津鉄道防災マップ

令和4年7月1日

指定避難所・避難場所一覧

R4.7.1

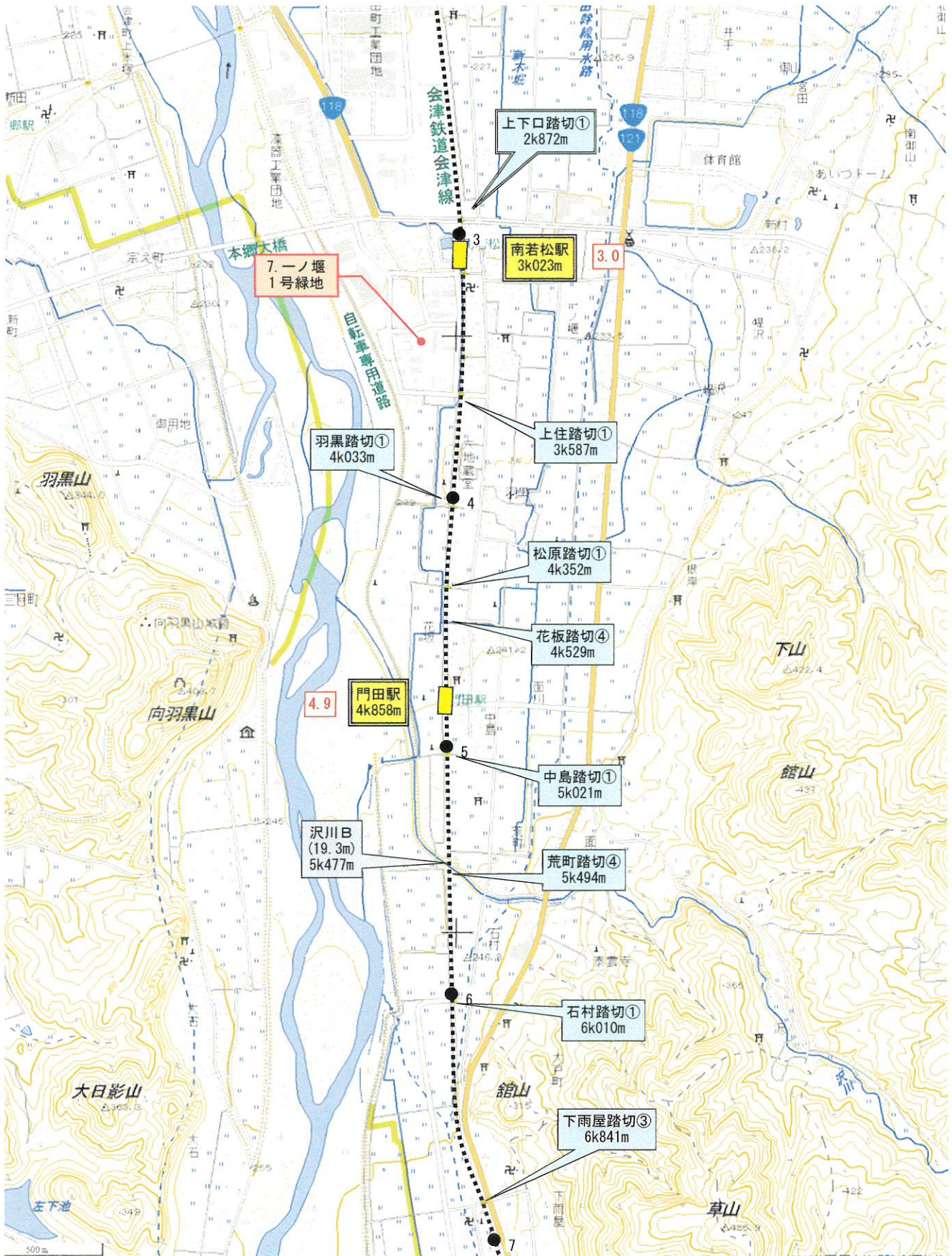
No	名称住所	電話番号	所在地	最寄り駅	施設種別
1	(会津若松駅) 駅前公園	-	会津若松市駅前町406	会津若松駅	避難場所
2	城北小学校	0242-22-0742	会津若松市城北町2-1	会津若松駅	指定避難所
3	日新小学校	0242-27-2331	会津若松市日新町7-40	七日町駅	指定避難所
4	城西小学校	0242-28-0711	会津若松市川原町4-1	西若松駅	指定避難所
5	城西町公園	-	会津若松市城西町135	西若松駅	避難場所
6	第四中学校	0242-27-1051	会津若松市桜町110	西若松駅	指定避難所
7	一ノ堰1号緑地	-	会津若松市門田町大字一ノ堰字村西595-22他	南若松駅	避難場所
8	大戸公民館(大戸市民センター)	0242-92-2373	会津若松市大戸町上三寄香塩479	芦ノ牧温泉駅	指定避難所
9	大戸中学校	0242-92-2510	会津若松市大戸町上三寄香塩211-1	芦ノ牧温泉駅	注) 地震時利用不可
10	大戸小学校	0242-92-2504	会津若松市大戸町上三寄大豆田116	芦ノ牧温泉駅	指定避難所
11	沼尾公民館	-	下郷町小沼崎字家ノ平乙1469-2	大川ダム公園駅	
12	小出集会所	-	下郷町小沼崎字居平655番地2	芦ノ牧温泉南駅	
13	小野集会所	-	下郷町湯野上字大道通甲115-1	湯野上温泉駅	
14	湯の郷会館	0241-68-3988	下郷町湯野上字橋詰乙487番地4	湯野上温泉駅	
15	下郷町物産館	0241-67-4433	下郷町大字弥五島字道上3177	塔のへつり駅	
16	水門公会堂	-	下郷町澳田字上家平59番地	弥五島駅	
17	弥五島公民会館	-	下郷町弥五島字寺下831	弥五島駅	
18	橋板集会所	-	下郷町大字中妻字大百川	会津下郷駅	
19	下郷中学校	0241-67-2126	下郷町大字中妻字大百川5番地	会津下郷駅	指定避難所
20	成岡公会堂	-	下郷町栄富字屋敷甲742	会津下郷駅	
21	樽原小学校	0241-67-4000	下郷町大字豊成字山崎6407-2	会津下郷駅	
22	下郷ふれあいセンター	0241-69-1112	下郷町大字塩生字大石1000番地	会津下郷駅	指定避難所
23	しもごう保育所	0241-69-1135	下郷町大字豊成字林中6110番地3	会津下郷駅	指定避難所
24	刈林区民館	-	下郷町豊成字下モ6244番地3	会津下郷駅	
25	旭田小学校	0241-67-2328	下郷町大字塩生字金堀場1935番地1	会津下郷駅	指定避難所
26	檜原公会堂	-	下郷町沢田字宅地続甲109	ふるさと公園駅	
27	大川ふるさと公園コミュニティセンター	0241-67-2905	下郷町大字沢田字下林1888番地	ふるさと公園駅	指定避難所
28	桃曾根公会堂	-	下郷町沢田字前田乙45	ふるさと公園駅	
29	落合生活改善センター	-	下郷町落合字築地555-1	養鱒公園駅	
30	長野林業研修センター	-	南会津町長野字地蔵裏27	会津長野駅	
31	田島第二小学校	0241-62-1004	南会津町長野字於三段340	会津長野・田島高校前	指定避難所
32	田部原コミュニティセンター	0241-62-0991	南会津町田島字田部原159-8	田島高校前駅	
33	御蔵入交流館	0241-62-5511	南会津町田島字宮本東22	会津田島駅	指定避難所
34	祇園会館	0241-62-5557	南会津町田島字元大坪30-1	会津田島駅	
35	横町公民館	-	南会津町田島字横林甲2295	会津田島駅	
36	お不動様	-	南会津町田島字中町甲地内	会津田島駅	
37	(会津田島駅) 駅前広場	-	南会津町田島	会津田島駅	避難場所
38	南会津町福祉ホール	0241-62-4169	南会津町田島字中町甲3918-1	会津田島駅	
39	田島中学校	0241-62-1283	南会津町田島字後原甲3437番地	会津田島駅	指定避難所
40	中荒井生活改善センター	-	南会津町中荒井字長畔568	中荒井駅	
41	川島交流センター(ふれあいセンター)	-	南会津町川島字川島平1801-1	会津荒海駅	注) 土砂、洪水
42	関本公会堂	-	南会津町関本字上道下443-1	会津荒海駅	
43	荒海小学校	0241-66-2109	南会津町関本字大道上495	会津荒海駅	指定避難所
44	田島農村環境改善センター	0241-66-2300	南会津町関本字百一560	会津荒海駅	指定避難所
45	荒海中学校	0241-66-2321	南会津町系沢字馬場原446-15	会津荒海駅	指定避難所
46	籐生寺	0241-66-2524	南会津町籐生字上山崎556	会津荒海駅	
47	上野ふれあいセンター	-	南会津町籐生字上野	会津荒海駅	注) 土砂
48	古今生活改善センター	-	南会津町系沢字古内平4	山村道場駅	注) 土砂、洪水
49	龍福寺	0241-62-3000	南会津町系沢字居平1880	七ヶ岳登山口駅	注) 土砂、洪水
50	系沢林業研修センター	-	南会津町系沢字居平1954-2	七ヶ岳登山口駅	注) 土砂、洪水
51	二荒山神社	0241-64-5611	南会津町湯ノ花	七ヶ岳登山口駅	
52	羽塩林業研修センター	-	南会津町系沢字滝ノ上10-1	七ヶ岳登山口駅	注) 洪水
53	滝原林業研修センター	-	南会津町滝原字下後庵55	会津高原尾瀬口駅	注) 洪水
54	(会津高原尾瀬口駅) 駅前広場	-	南会津町滝原字夏井1086	会津高原尾瀬口駅	注) 土砂、洪水
55	三滝温泉	0241-66-2313	南会津町滝原字向山1435	会津高原尾瀬口駅	注) 土砂
56	夢の湯	0241-66-3131	南会津町滝原字向熊久保1373-1	会津高原尾瀬口駅	

駅：  踏切：  橋りょう：  避難所： 

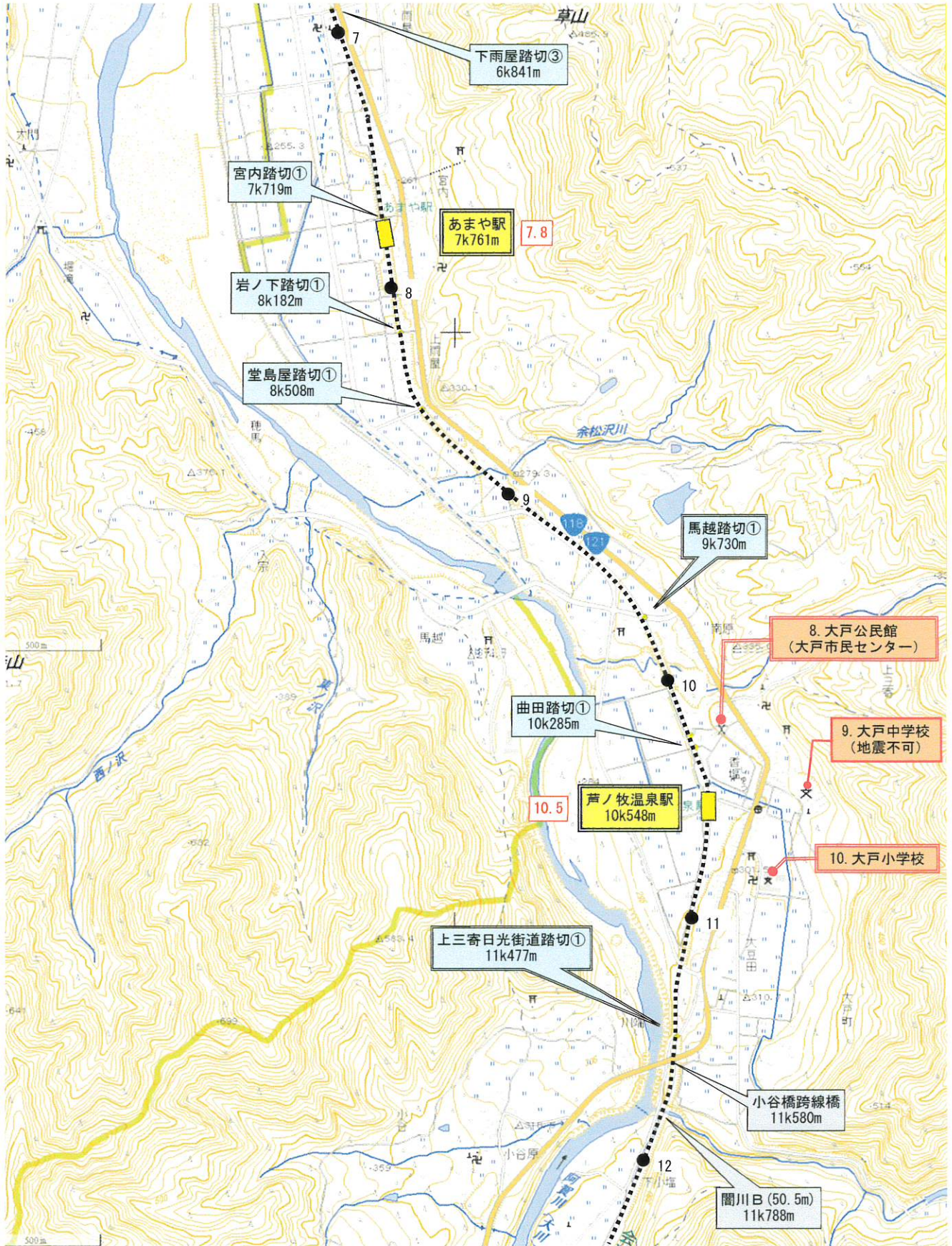
R4.7.1



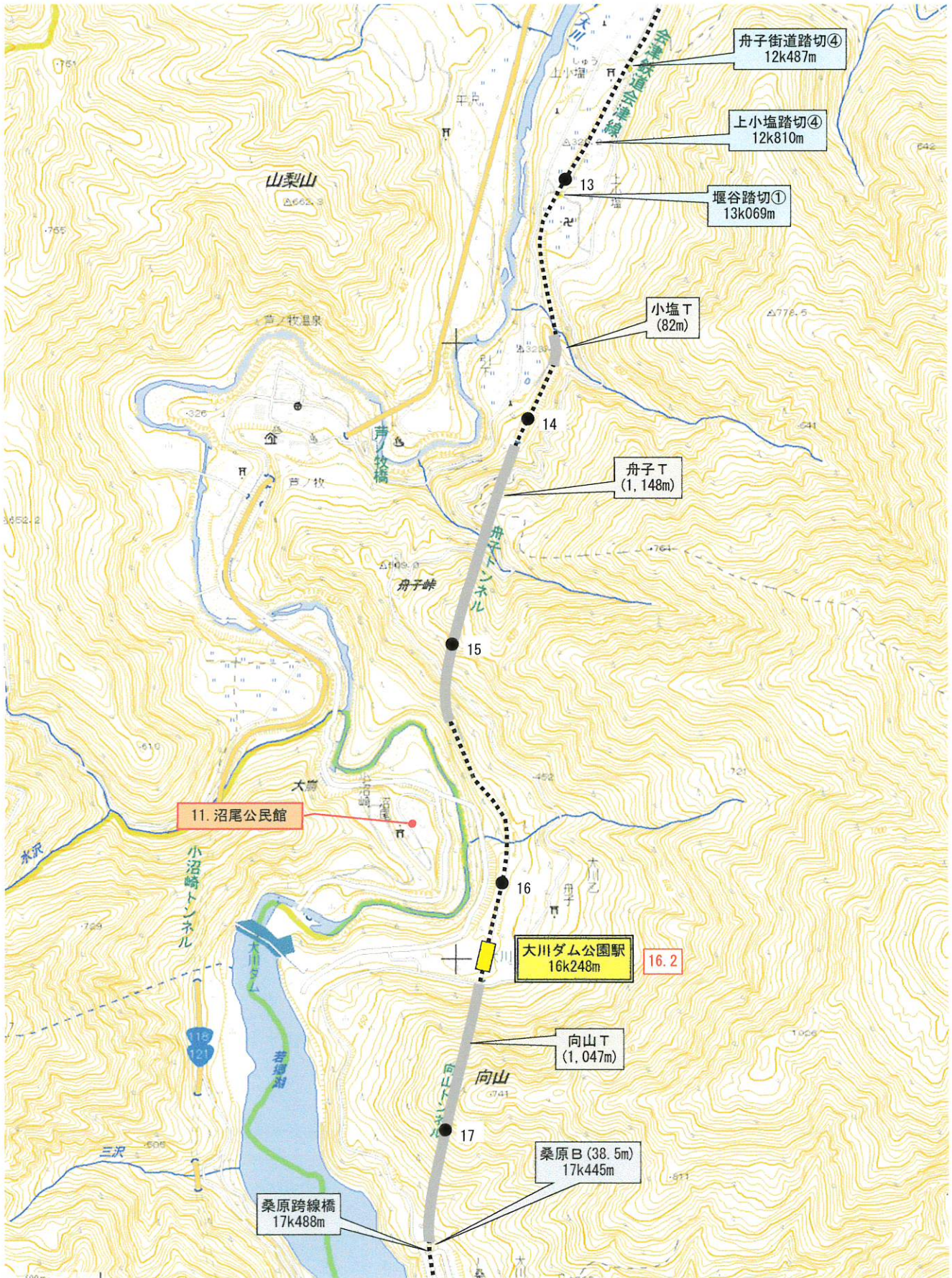
会津鉄道防災マップ



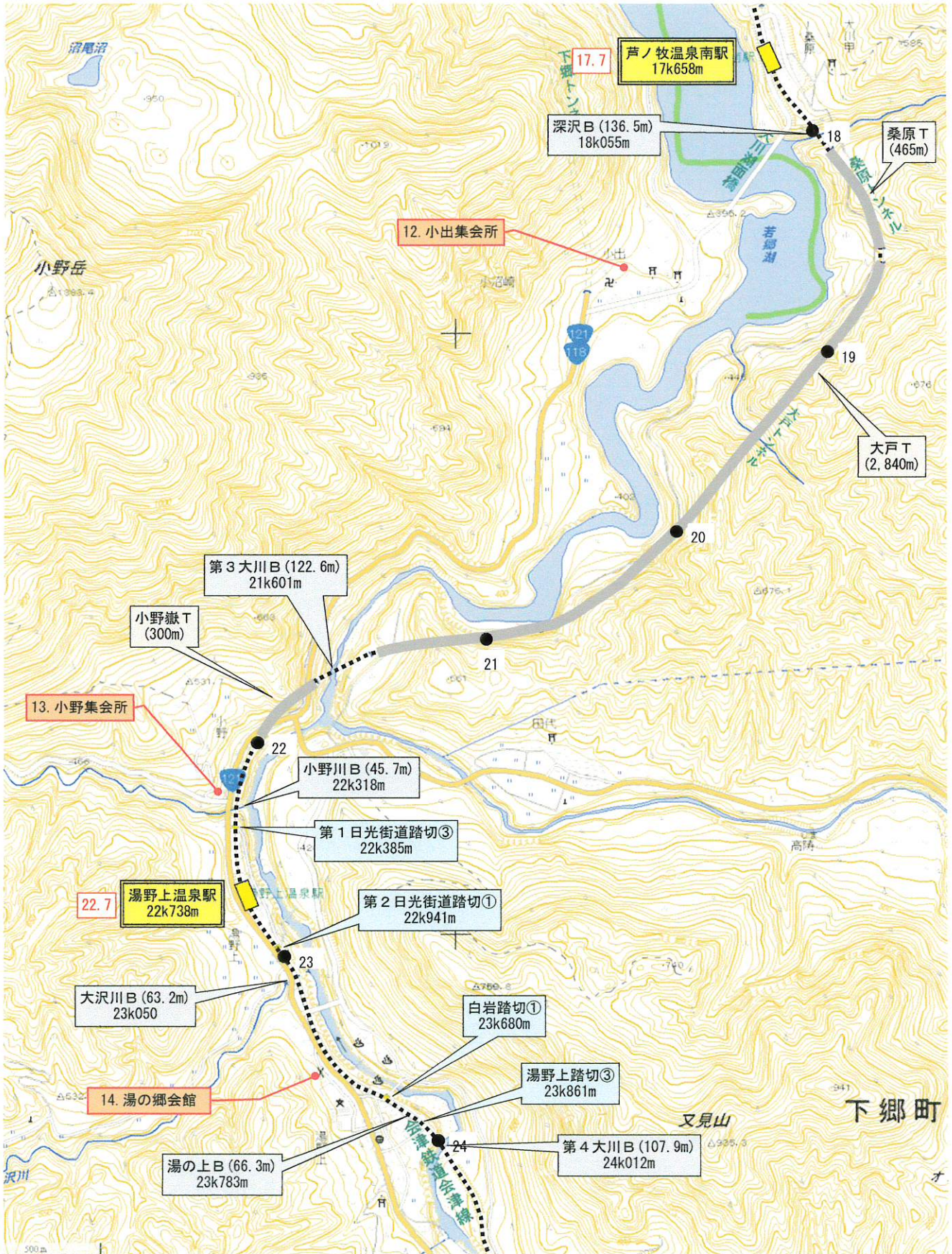
会津鉄道防災マップ



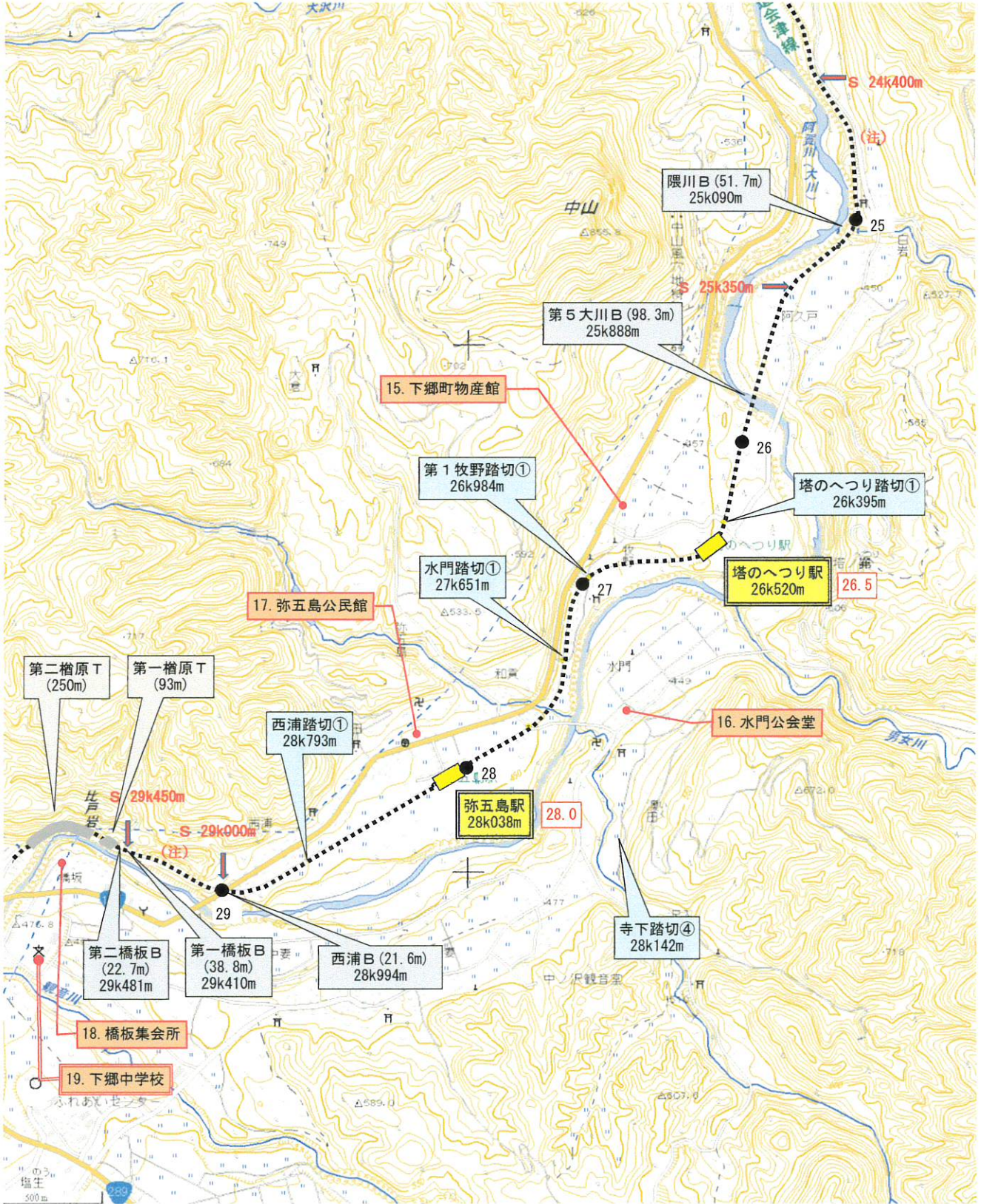
会津鉄道防災マップ



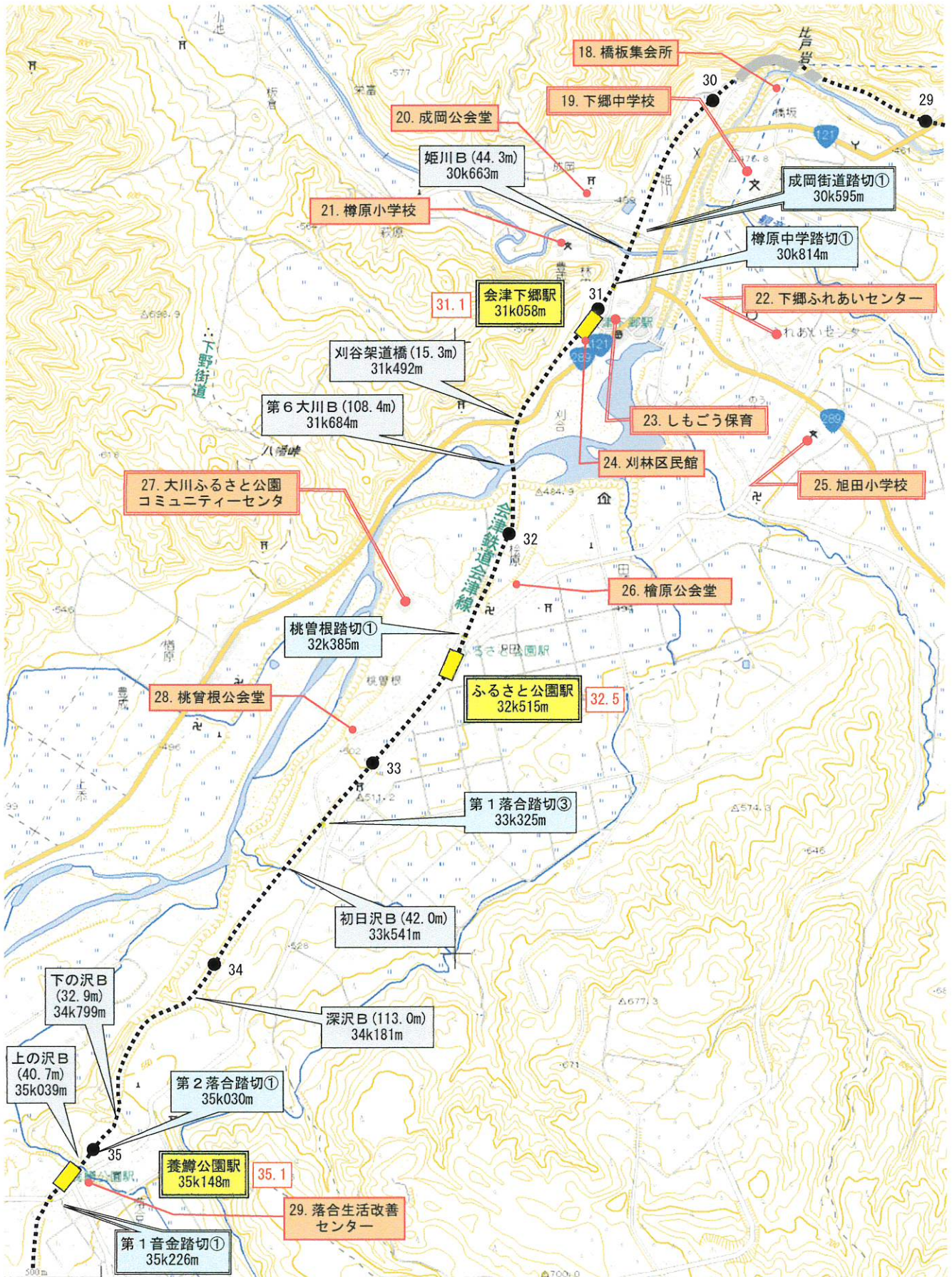
会津鉄道防災マップ



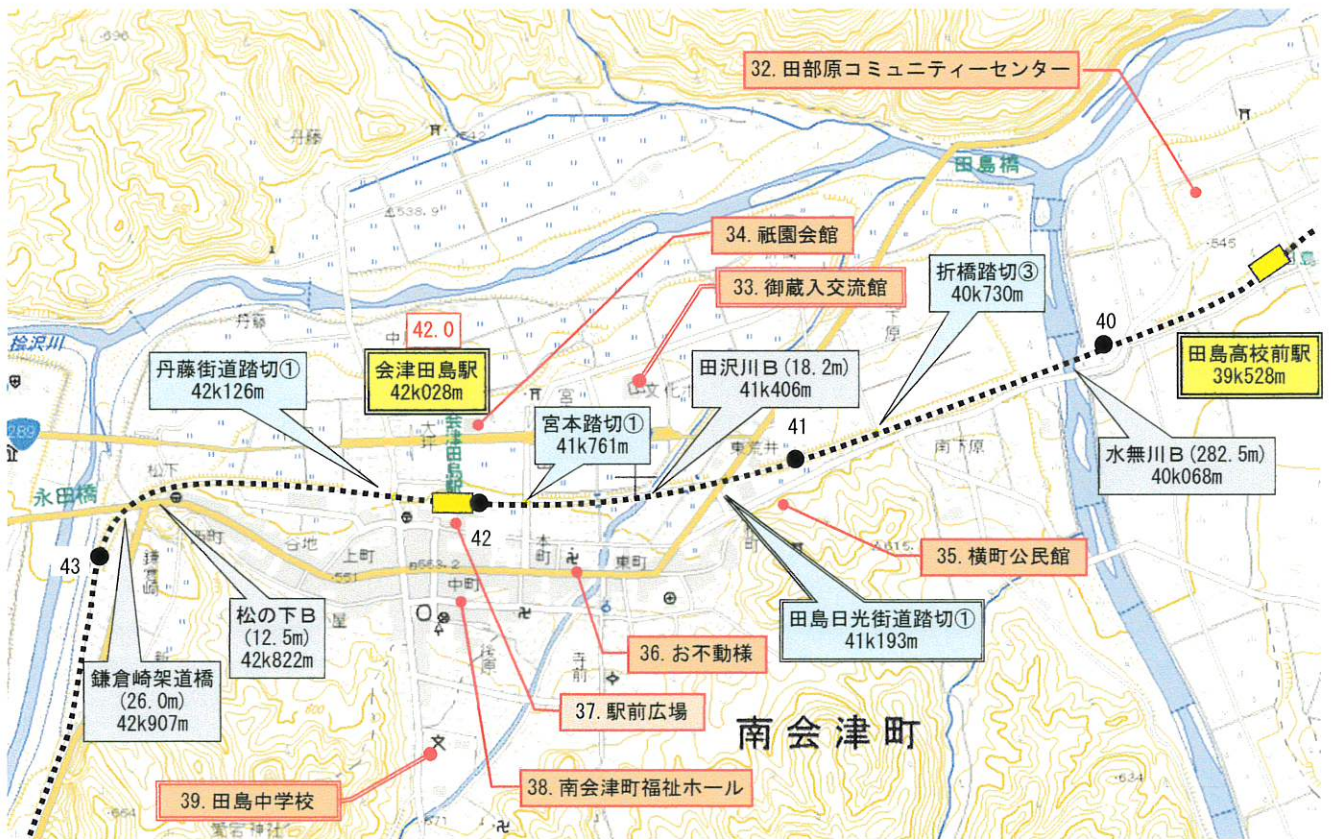
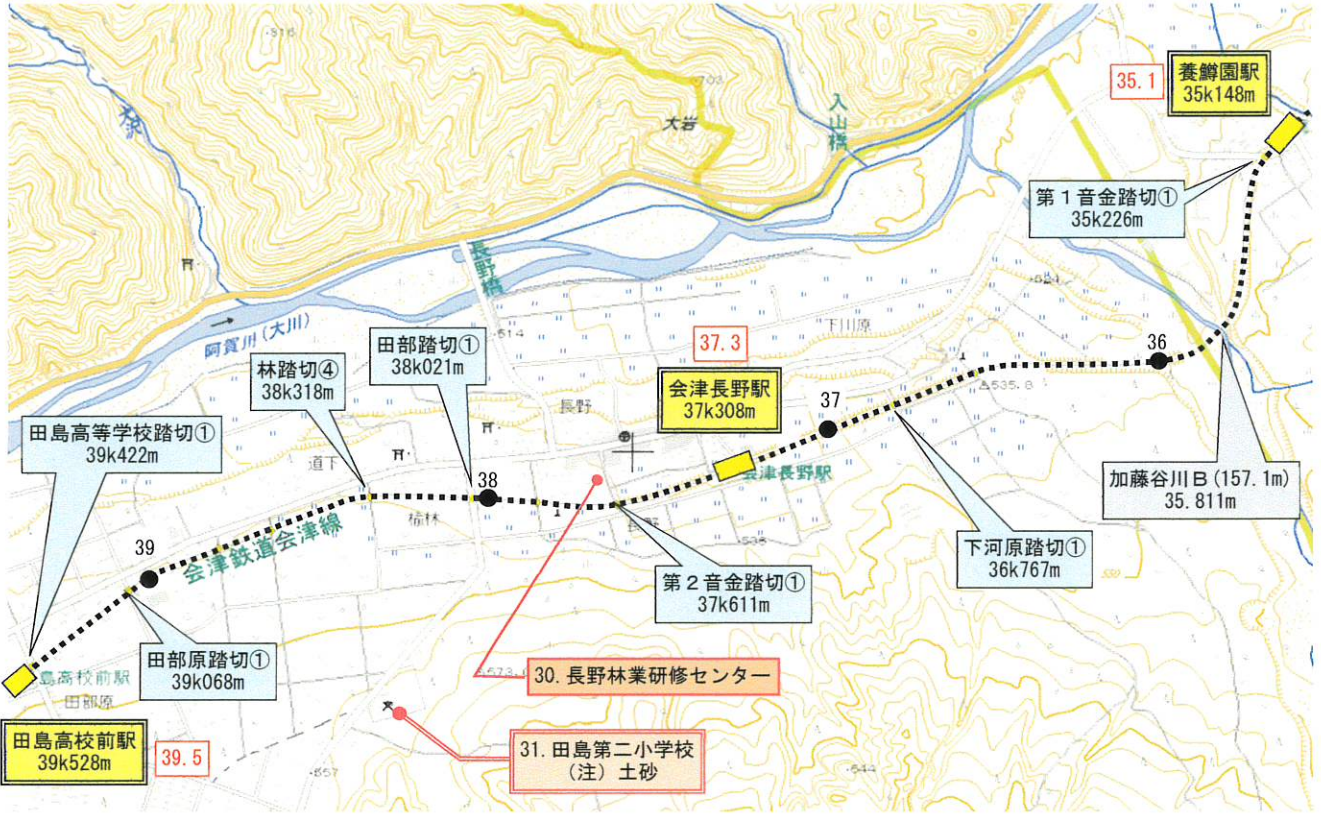
会津鉄道防災マップ



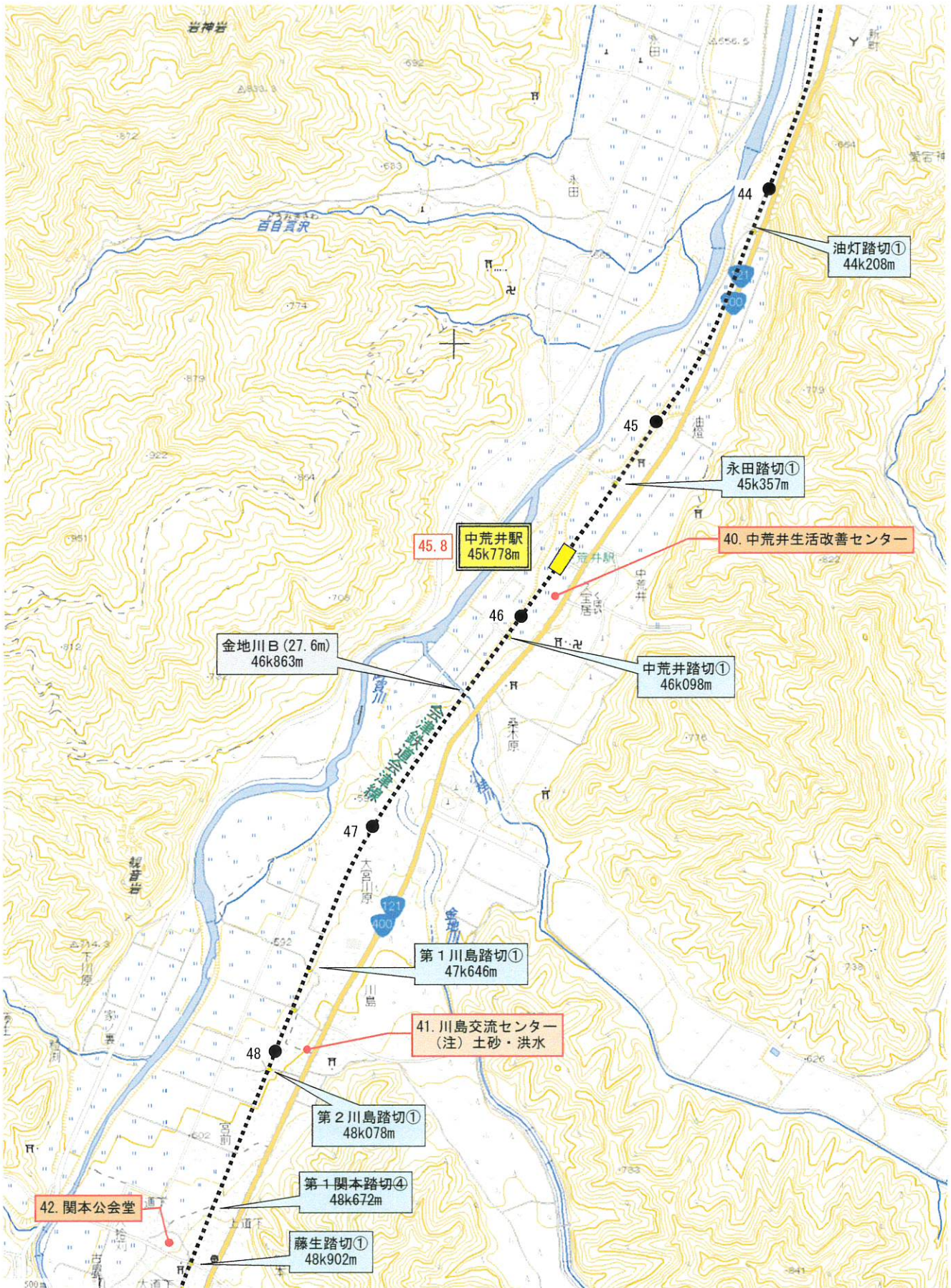
会津鉄道防災マップ



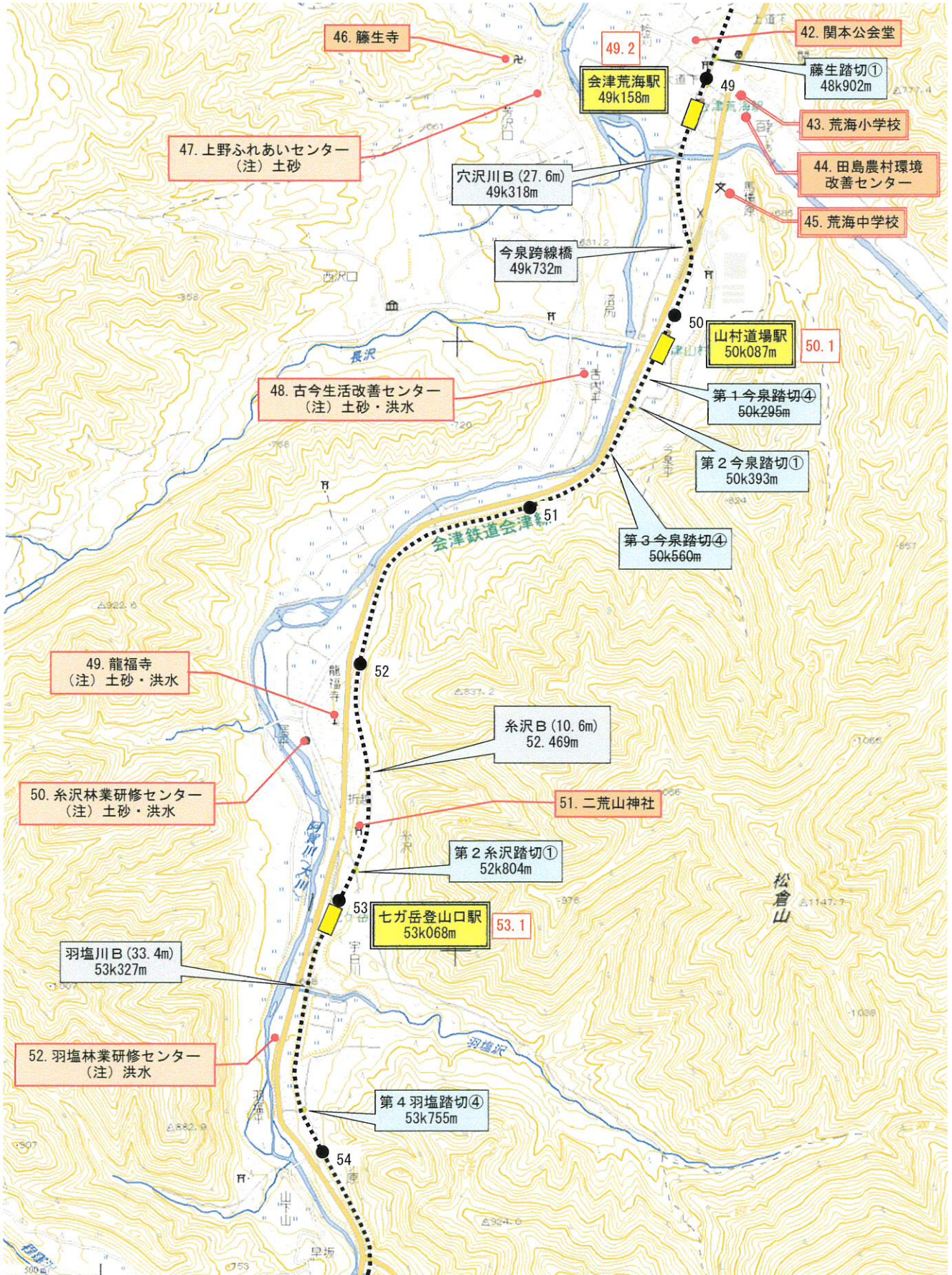
会津鉄道防災マップ



会津鉄道防災マップ



会津鉄道防災マップ



会津鉄道防災マップ

